

お客様各位

2024年 8月 2日

株式会社カオナビ

カオナビサービスの一部業務に関する再委託のお知らせ

平素より「カオナビ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社がお客様より委託を受ける業務の一部を他の事業者へ再委託することといたしましたので、カオナビサービスご利用規約第20条に基づき、以下のとおりご通知申し上げます。

1. 再委託に関する概要

再委託を行う業務	サポートデスクにおけるお客様のお問い合わせへの対応・連絡業務
再委託先	名称：株式会社ベルシステム 24 プライバシーマーク登録番号：21000419(09) ISO/IEC27001 (ISO/IEC 27001:2022 / JIS Q 27001:2023) 認証登録番号：IS 581337 本店所在地：東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー 代表者名：代表取締役 梶原 浩
再委託を行う理由	カオナビサポートデスクは、利用顧客社数の増大、機能の拡充、顧客ニーズの多様化に対応すべく、これまで体制拡充を続けてまいりました。今後も安定的にサポートサービスを提供し続けるため、運用体制全般の見直しを行い、サポートデスク業務の一部を委託することといたしました。再委託先の選定に際しては、同種の業務実績及びセキュリティ水準等の確認を実施し、株式会社ベルシステム 24 は当該業務の再委託先として適切であると判断しております。
再委託先において取り扱う情報の種類	お客様の名称、お問い合わせいただいた方及び窓口担当者様の氏名、メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容、ご契約情報
再委託先の監督の方法	再委託先による機密情報及び個人情報の取扱状況を調査するため、定期的に報告・資料の提出を求める等の方法により再委託先への監査を行い、当該取扱状況が不十分であると認められた場合には、再委託先に対して改善指示する等により適切な管理を実施して参ります。
その他の事項	・機密情報及び個人情報の取扱いの委託に際しては、当該個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定しており、当該委託先との契約等において当該情報の適正管理・漏洩防止に必要な事項を取り決めております。 ・上記再委託先が、カオナビ上の保存データを取扱うことはございません。

2. 再委託の開始時期

2024年9月1日～

今後とも「カオナビ」をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。